

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
AWAM MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH
ADUAN DITERIMA TAHUN 2020**

BAHAGIAN: UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Tahun/ Bulan 2020	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	2	2	0
Februari	0	0	0
Mac	3	3	0
April	3	3	0
Mei	3	3	0
Jun	0	0	0
Julai	1	1	0
Ogos	0	0	0
September	0	0	0
Oktober	7	7	0
November	1	1	0
Disember	0	0	0
JUMLAH		20	